



Vård- och omsorgsförvaltningen
Lotta Tronêt
0171-626240
lotta.tronet@enkoping.se

Vård- och omsorgsnämnden

Svar på motion - sluta använda kundbegreppet

Förslag till beslut

Förslag till kommunfullmäktige

Vård- och omsorgsnämnden föreslår att motionen avslås.

Beskrivning av ärendet

Kommunfullmäktige beslutade vid sammanträdet den 28 november 2022, paragraf 172 att:

1. förlänga beredningen av svaret på motionen – sluta använda kundbegreppet i den kommunala verksamheten,
2. motionen skickas till vård- och omsorgsnämnden för beredning,
3. motionen ska besvaras senast den 30 april 2023.

Sverre Ahlbom (S) har inkommit med en motion, Sluta använda kundbegreppet i den kommunala verksamheten. Kommunfullmäktige beslutade den 18 oktober 2021 att skicka motionen till kommunstyrelsen för beredning.

Enligt 5 kap. 35 § kommunallagen (2017:725) ska en motion beredas på sådant sätt att fullmäktige kan fatta beslut inom ett år från det att motionen väcktes. Om beredningen inte kan avslutas inom denna tid, ska detta och vad som framkommit vid beredningen anmälas till fullmäktige inom samma tid. Fullmäktige får då avskryva motionen från vidare handläggning. På grund av hög arbetsbelastning inom kommunledningsförvaltningen är inte ärendet färdigberett. Kommunfullmäktige kommer därför inte kunna fatta beslut inom ett år från det att motionen väcktes.

Vård- och omsorgsförvaltningens bedömning

Vård- och omsorgsförvaltningens verksamheter präglas av ett salutogent synsätt och arbetssätt. Det kännetecknas av att vi tillvaratar det som fungerar och stärker individen, vi ser möjligheter, styrkor och tillgångar. Allt för att stärka individens tro till sin egen förmåga.

De medborgare i Enköpings kommun som någon gång i livet har behov av stöd och hjälp av vård- och omsorgsförvaltningen ska oavsett om behovet är av tillfällig karaktär eller mer bestående alltid själv kunna påverka hur stödet utformas. Förvaltningens uppdrag är att ge individer det stöd de har rätt till oavsett ålder. Det kan till exempel vara insatser i form av boendestöd, dagverksamhet, hemtjänst eller behov av lägenhet i en särskild boendeform. När det gäller det sistnämnda har varje individ sitt eget hyreskontrakt precis som vilken medborgare som helst. Skillnaden är att det i den fastigheten finns personal på plats.

I det direkta mötet med den som beviljats någon form av insats tilltalas hen på det sätt personen själv vill bli tilltalad. När förvaltningen behöver formulera något som gäller alla vi är till för och de som beviljats insats används begreppet kund. Detta för att spegla det förhållningssätt som är av största vikt där individen själv har rätt att göra val och delta i planeringen om hur stödet och hjälpen ska formas.

Utifrån ovanstående föreslår förvaltningen att avslå motionen då att använda begreppet boende för de som har sin lägenhet på ett särskilt boende sänder andra signaler än de förvaltningen vill förmedla.

Lotta Tronêt
Förvaltningschef
Enköpings kommun

Maria Palm
Verksamhetschef
Enköpings kommun

Kopia till:
Kommunfullmäktige



Paragraf 172

Ärendenummer KF2022/66

Svar på motion - Sluta använda kundbegreppet (S)

Kommunfullmäktiges beslut

Kommunfullmäktige besluta att:

1. förlänga beredningen av svaret på motionen – sluta använda kundbegreppet i den kommunala verksamheten,
2. motionen skickas till vård- och omsorgsnämnden för beredning,
3. motionen ska besvaras senast den 30 april 2023.

Sammanfattning

Sverre Ahlbom (S) har inkommit med en motion, Sluta använda kundbegreppet i den kommunala verksamheten. Kommunfullmäktige beslutade den 18 oktober 2021 att skicka motionen till kommunstyrelsen för beredning.

Enligt 5 kap. 35 § kommunallagen (2017:725) ska en motion beredas på sådant sätt att fullmäktige kan fatta beslut inom ett år från det att motionen väcktes. Om beredningen inte kan avslutas inom denna tid, ska detta och vad som framkommit vid beredningen anmälas till fullmäktige inom samma tid. Fullmäktige får då avskryva motionen från vidare handläggning. Tidsfristen för att bereda motionen så att ett beslut kan fattas inom ett år passerar den 18 oktober 2022.

På grund av hög arbetsbelastning inom kommunledningsförvaltningen är inte ärendet färdigberett. Kommunfullmäktige kommer därför inte kunna fatta beslut inom ett år från det att motionen väcktes.

Yrkanden

Peter Book (M) yrkar bifall till kommunstyrelsens förslag till beslut att kommunfullmäktige beslutar att:

1. förlänga beredningen av svaret på motionen – sluta använda kundbegreppet i den kommunala verksamheten,
2. motionen skickas till vård- och omsorgsnämnden för beredning,
3. motionen ska besvaras senast den 30 april 2023.



Beslutsgång

Ordförande konstaterar att det finns ett förslag till beslut och frågar om kommunfullmäktige kan besluta i enlighet med kommunstyrelsens förslag och finner så.

Beslutsunderlag

Protokollsutdrag, kommunstyrelsen, 2022-10-25, § 189

Protokollsutdrag, kommunstyrelsens arbetsutskott, 2022-10-11, § 155

Tjänsteskrivelse, kommunledningsförvaltningen, 2022-09-25

Protokollsutdrag, kommunfullmäktige, 2021-10-18

Motion, Sluta använda kundbegreppet, 2021-10-18

Beslutet skickas till:

Vård- och omsorgsnämnden, för åtgärd

Kommunstyrelsen, för åtgärd



Paragraf 189

Ärendenummer KS2021/723

Svar på motion - Sluta använda kundbegreppet

Kommunstyrelsens beslut

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta att:

1. förlänga beredningen av svaret på motionen – Sluta använda kundbegreppet i den kommunala verksamheten,
2. motionen skickas till vård- och omsorgsnämnden för beredning,
3. motionen ska besvaras senast den 30 april 2023.

Sammanfattning

Sverre Ahlbom (S) har inkommit med en motion, Sluta använda kundbegreppet i den kommunala verksamheten. Kommunfullmäktige beslutade den 18 oktober 2021 att skicka motionen till kommunstyrelsen för beredning.

Enligt 5 kap. 35 § kommunallagen (2017:725) ska en motion beredas på sådant sätt att fullmäktige kan fatta beslut inom ett år från det att motionen väcktes. Om beredningen inte kan avslutas inom denna tid, ska detta och vad som framkommit vid beredningen anmälas till fullmäktige inom samma tid. Fullmäktige får då avskryva motionen från vidare handläggning. Tidsfristen för att bereda motionen så att ett beslut kan fattas inom ett år passerar den 18 oktober 2022.

På grund av hög arbetsbelastning inom kommunledningsförvaltningen är inte ärendet färdigberett. Kommunfullmäktige kommer därför inte kunna fatta beslut inom ett år från det att motionen väcktes

Beslutsunderlag

Protokollsutdrag, kommunstyrelsens arbetsutskott, 2022-10-11, § 155
Tjänsteskrivelse, kommunledningsförvaltningen, 2022-09-25
Protokollsutdrag, kommunfullmäktige, 2021-10-18
Motion, Sluta använda kundbegreppet, 2021-10-18



Paragraf 149

Ärendenummer KS2021/723

Motion - sluta använd kundbegreppet

Kommunfullmäktiges beslut

Motionen skickas till kommunstyrelsen för beredning.

Sammanfattning

Sverre Ahlbom (S) har inkommit med en motion, *Sluta använda kundbegreppet i den kommunala verksamheten.*

Motionären föreslår:

- Enköpings kommun tar bort kundbegreppet inom kommunens vård-och omsorg.
- Vård-och omsorgsförvaltningen inför benämningen BOENDE istället.

Beslutsunderlag

Motion, Sluta använda kundbegreppet i den kommunala verksamheten, 2021-10-15

Beslutet skickas till:

Kommunledningsförvaltningen, avdelning för ledningsstöd

MOTION

Sluta använda kundbegreppet i den kommunala verksamheten

Inom vård-och omsorgsförvaltningens boenden används ordet "kund" när man talar om de boende som är i behov av omsorg.

Jag tycker att det är ett uttryck som leder fel.

Vi som bor i Enköping är alla medlemmar i kommunen och vi betalar skatt efter förmåga och får den service och omsorg vi behöver av våra kommunala inrättningar vid olika tillfällen i livet. Det är rättigheter som för det mesta är i lag reglerat.

Vi kallas elever i skolan, bygglovsansökare hos miljö-och bygg, hyresgäst om jag bor i en EHB lägenhet osv

Jag vill inte kallas kund den dag jag behöver plats i ett kommunalt äldreboende. För mig uppstår en ojämlig känsla mellan vårdande personal och de äldre som bor på våra boenden om jag kallas kund.

Jag vill inte heller kallas kund när jag går på restaurant, då vill jag känna mig som gäst.

Jag är inte heller kund inom sjukvården.

Kund är jag på ICA eller Elgiganten eller motsvarande.

Jag motionerar därför att:

- Enköpings kommun tar bort kundbegreppet inom kommunens vård-och omsorg.
- Vård-och omsorgsförvaltningen inför benämningen BOENDE istället

Sverre Ahlbom

socialdemokrat