

Kommunala tillgänglighetsrådet

Tid och plats	2023-10-18 klockan 13.00-16.00 på Linbanegatan 12
Beslutande	Anders Wikman (NE) ordförande Anneli Djurklou, vice ordförande, STROKE Jan Wigdell, SRF Margareta Wiberg, Reumatiker Arne Sundvall, SRF, FRE Lars Engelberg (S) Solweig Sundblad (S) Yvonne Bromée, FUB, FRE Katarina Lindberg, DHR, FRE Anna Juhlin (NE)
Ersättare	Lena Thorén, FRE Agneta Södersten, Astma- och allergiföreningen
Frånvarande	Jesper Englundh (S) Magnus Hellmark (C) Nicklas Kleman, Neuro
Övriga deltagare	Pernilla Madesäter, sekreterare Andrey Edemskiy, enhetschef, allmän platsverksamhet Mia Svensson, handläggare, SBF

1. Öppnande

Ordförande hälsar välkommen till dagens möte och förklarar mötet öppet

2. Godkännande av föredragningslistan

Föreslagen föredragningslista godkänns. Anneli anmälde en fråga.

3. Val av justerare, Anneli Djurklou, utses**4. Upprop**

5. **Utvärderingen av rådet 2022**

Diskussioner i bikupor.

Frågor som tas upp i rådet ska följas upp i rådet, gärna nästkommande råd.

Bättre uppföljningar, resultat av frågor som ställts. Färgmarkera?

Föregående års frågor, vad hände, införs. Uppföljning av föregående anteckningar föreslås, införs. Remisserna behöver komma i ett tidigare skede då FRE ska hinna diskutera frågorna internt. KTR har möten för sällan att remisserna ska hinna dit först innan de når FRE för en intern diskussion.

Tillgång till skrivet material, hur? Diskussion under övriga frågor (flyttas till nästa råd)

Representationen från nämnderna är bredare och mer engagemang nu. KTR vill vara remissinstans för fler remisser.

Några nämnder är inte representerade, framför allt skolan. Kan vi bjuda in någon från de nämnderna t.ex. 1 gång per år för diskussioner och möjlighet för frågor, införs.

Representationen bör vara från de nämnder som sitter i majoritet.

Datum för nästa möte i mötesanteckningarna, införs.

Tema för rådets möten föreslås.

Handlingar från nämnderna finns inte tillgängliga för alla på respektive hemsida.

Ordförande tar frågan vidare till KS.

Ledamöter ska benämnas med respektive förening inte FRE. Pernilla ordnar det.

6. Sammanträdesdagar 2024, utgår, till mötet i november

7. **Information/återkoppling från kommunstyrelsen**

Kommunstyrelsen 26/9, Budget för 2024 samt långsiktig plan 2024–2027 beslutas i KF i november. Naders Wikman och Peter Book gör en presentationsrunda i alla nämnder, information kommer till KTR på nästa möte.

Kundbegreppet har diskuterats på kommunfullmäktige, vad ska benämningen vara?

Kom gärna med förslag.

Rådet är intresserade av budgeten då många i målgrupperna berörs av ändringar.

8. **Information/återkoppling från nämnderna**

Tekniska nämnden, återkopplar angående information om pågående vägarbeten att den ska skickas ut till FRE. Har inte fungerat.

Rådet ska vara remissinstans angående upphandlingen av färdtjänst.

Sjukresor och indragna hållplatser överlämnat till ordförande i nämnden för överlämnande till regionen.

Alla klarar inte av, eller har inte en mobil som klarar av appar, UL-appen där resor ska bokas.

Upplevelsenämnden

Föreningarnas hus, utredningen bifogas mötesanteckningarna. Inga nya beslut har fattats och ingen det finns ingen tidplan för det heller. Frågan är överlämnad till de politiska partierna att diskutera.

Tingshuset i Örsundsbro, hiss kan inte sättas in p.g.a. brandskyddsskäl, men annan lösning diskuteras.

Vård- och omsorgsnämnden

Oförändrade avgifter

9. Övriga frågor

- 10.** Tillgång till utredningar, framför allt remisser, som görs. Hur? Alla har inte dator, papper, alla har inte läsapparat. Utgår till nästa möte.
- 11.** Remissvar på kris- och beredskapsplanen skickas från FRE till kris- och beredskapsansvariga. Bifogas protokoll.

PAUS

12. Riktlinjer för färdtjänst och riksfärdtjänst, Adam Edemskiy, enhetschef

Riktlinjerna ska revideras. Beslut nov/dec. Det blir ett gemensamt dokument för all färdtjänst.

Nytt är om man är beviljas färdtjänst också kan söka färdtjänst för arbetsresor (avgift motsvarande månadskort i kollektivtrafiken) beviljas för 6 månader åt gången. Taxan höjs i zon 1 (Enköpings kommun) från 40 kr/resa till 45 kr/resa. Resa i zon 2 (2,5 mil utanför Enköpings kommun) från 165 kr/resa till 180 kr/resa. Både i zon 1 och zon 2 får en medresenär följa med gratis men hen måste stiga på och av på samma ställe som den färdtjänstberättigade. Fortfarande gratis för gymnasieelever.

Olika benämningar på de som utnyttjar tjänsterna i riktlinjerna, begreppet som önskas är "funktionsnedsatt"

Istället för att kunden betalar i förväg, kan inte fakturering göras av taxibolagen vid resor utanför zonerna och kunderna använder "en biljett" från handläggare? Mia Svensson, handläggare, tar med frågan till den uppkommande upphandlingen av färdtjänst.

Fråga angående kortare stopp t.ex. vid apoteket. Tas vidare till upphandlingen.

Avsaknad av allmänna kommunikationer ger inte rätt till färdtjänst om man inte är berättigad färdtjänst.

Otillgänglighet för vanliga taxibilar behöver lösas med fyrhjulsdrivna fordon. Tas med till upphandlingen. Små utrymmen i vanliga bilar, en rullstol får inte plats.

Kommunicera detta till kundtjänst, behov av utrymme. Bilar som är parfym- och rökfria behöver finnas. Ska gå att klaga på taxibolagens hemsidor, ingår i upphandlingen.

Växeln ska ha lokalkännedom och språkkunskaper.

Växeln behöver veta vilka bilar som tar ledarhundar.

Växeln ska få information om speciella krav för resor.

Nuvarande avtalet gäller till augusti 2024, möjlighet att förlängas ett år till. Beslut tas i januari av tekniska nämnden.

Återkoppling på felanmälningar önskas. Felanmälningar måste göras för varje incidens för att kunna åtgärda fel.

En referensgrupp skulle behövas från rådet när upphandlingen ska göras.

De flesta chaufförer är väldigt bra över lag.

Synpunkter/incidensanmälningar ska göras till kontaktcenter 0171-625000.

Presentation bifogas protokoll.

13. Färdtjänstenkät, Adam Edemskiy, enhetschef

2022 skickades enkäten till 126 personer, (10% av kunderna) 53 personer svarade, (5%)

Informationen den här gången om enkäten ges på hemsidan, gratis tidningar, vård- och omsorgsorganisationer, taxibilar, KTR, KPR och deras medlemsorganisationer.

Målet är 20% av kunderna svara på enkäten.

14. Handikapptillstånd, Mia Svensson, handläggare

För förare, bedöms gångsträcka med bästa hjälpmedel, max 5 år. För passagerare, gångförmåga med stöd, tillsynsbehov eller psykiatriska funktionsnedsättning av passagerare bedöms. Kontaktpuppgifter Mia, 0171-626341, Sofi 0171-626138 eller kontaktcenter 0171-625000.

Mötet avslutas

Ordförande avslutar dagens möte och tackar ledamöterna.

Antecknat av

Pernilla Madesäter, sekreterare

Nästa möte torsdagen den 30/11, kl. 13.00-16.00, Linbanegatan 12